

Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání Smlouvy o poskytování Služby a podmínky, na základě kterých bude Zákazníkovi poskytována služba přístupu na internet.

## Definice pojmů :

1. Koncový bod Zákazníka je Zákazníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení poskytovatele uvedený ve Smlouvě jako adresa sídla nebo jiné místo pro instalaci uvedené ve Smlouvě.
2. Koncovým zařízením Poskytovatele se rozumí technické zařízení v majetku Poskytovatele nebo dodaného Poskytovatelem Zákazníkovi za účelem poskytnutí služeb.
3. Koncovým zařízením Zákazníka se rozumí technické zařízení ve vlastnictví Zákazníka nebo třetí strany, používané Zákazníkem nebo uživatelem pro užívání služeb Poskytovatel, umístěné v prostorách Zákazníka nebo třetí strany.
4. Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle smlouvy.
5. Oprávněná osoba je osoba oprávněná jednat, přijímat zakázky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat přijímat závazky a uzavírat smluvní stranu jako její zástupce. Oprávněný zástupce se může zastoupit zmocněncem vybaveným k zastupování platnou plnou mocí.
6. Reklamací se rozumí právní úkon Zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých služeb.
7. Síť Poskytovatele je datová telekomunikační síť Poskytovatele.
8. Služba je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy mezi poskytovatelem a Zákazníkem.
9. Smlouva je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která se týká Služby. Poskytovatel a Zákazník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu se společně označují jako smluvní strany.
10. Souhlasem je souhlas majitele objektu Koncového bodu Zákazníka s umístěním Koncových zařízení provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů (zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu)
11. Specifikace sjednané služby (dále jen Specifikace) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní technickou a servisní specifikaci Služby pro daného Zákazníka.
12. Rychlosti a odchylka jsou definovány dle rozhodnutí Rady ČTÚ VO-S/1/08.2020-9, výpadek je náhodný neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
13. Vyšší mocí se rozumí zejména válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závad v dodávce elektrické energie.
14. Zákazník je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
15. Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby.
16. Změnou podmínek je pouze taková změna, která se dotýká všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní služby.
17. Žadatel je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu služby.

## I. Smlouva :

1. Při splnění všech technických a závazkových podmínek je Žádost o poskytování připojení k internetu považována za závaznou pro Poskytovatele i Účastníka a stává se Smlouvou o poskytování připojení do internetu.
2. Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem začíná platit v den podpisu smlouvy smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem doručení poskytovateli nebo dnem podpisu předávacího protokolu o převzetí služby. Poté se stává smlouvou o poskytování bezdrátového připojení do internetu (dále jen „smlouva“)
3. Předmětem smlouvy o poskytování bezdrátového připojení do internetu (dále jen „smlouva“) je závazek poskytovatele dodat účastníkovi sjednané služby, a závazek účastníka tyto služby užívat za sjednaných podmínek a za poskytnuté služby řádně platit dohodnutou cenu.
4. Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
5. Při změně nebo při ukončení Smlouvy na Žádost Zákazníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby např: při změně umístění Koncového bodu Zákazníka nebo jiných Zákazníkem požadované změně je Zákazník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od souvisejících se zřízením poskytováním Služby.
6. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou, vždy však nejméně na dobu uvedenou ve Smlouvě.
7. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Smlouva zaniká, pokud: den zahájení služby nenastane do dnů ode dne podpisu Smlouvy, nebo Službu nelze z technických důvodů realizovat, nebo během poskytování Služby dojde k takové změně okolnosti na straně Poskytovatele, že službu nelze nadále poskytovat.
8. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některý ze smluvních stran nejpозději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby doručí druhé straně písemné oznámení o ukončení Smlouvy v opačném případě se Smlouva prodlužuje opět na dobu původně uvedenou ve Smlouvě. Takto prodloužená Smlouva zaniká nebo se opět prodlužuje postupem uvedeným v tomto odstavci.
9. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. V době výpovědní lhůty je zákazník povinen hradit sjednanou cenu poskytované služby.
10. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, jestliže druhá strana po dobu delší než tři měsíce neplní podmínky pro provozování Služby nebo podstatně poruší stanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek.
11. Smlouva může být též vypovězena, pokud výpověď podal Zákazník z důvodu změny Podmínek ve prospěch Zákazníka, byla-li výpověď Zákazníkem podána během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem. Výpovědní lhůta je dva měsíce, tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
12. Výpověď Smlouvy nebo oznámení o odstoupení se zasílají doporučenou poštou a považují se podle těchto Všeobecných podmínek za doručené okamžikem, kdy adresát zásilkou převezme, odmítne převzít, vyzvedne do tří dnů ode dne, kdy byla uložena na poště, či kdy se taková zásilka vrátí odesílateli jako nedoručitelná ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování.
13. Pokud Zákazník vypoví Smlouvu ve lhůtě kratší než je doba povinného užívání Služby uvedená ve Smlouvě, nebo pokud v uvedené době Poskytovatel odstoupí od Smlouvy z důvodu podstatného porušení uvedených ve Smlouvě, a zároveň má nárok vyúčtovat Zákazníkovi jako jednorázovou platbu smluvní pokutu ve výši rovnající se 50% všech plateb, které by Zákazník byl povinen uhradit od účinnosti doby zániku Smlouvy ode dne odstoupení od smlouvy do uplynutí doby, na kterou byla Smlouva na dobu určitou původně uzavřena.
14. Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen vyrovnat všechny své dosud nezaplacené závazky vůči Poskytovateli.
15. Ujednání ať ústní nebo písemná učiněná před podpisem Smlouvy oběma stranami se stávají neplatnými pokud nebyla zahrnuta do Smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s tímto Všeobecnými podmínkami.

## Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen řádně hradit ceny za služby poskytované dle smlouvy.
2. Zákazník je povinen zajistit, aby koncová zařízení zákazníka, která připojuje zákazník na koncové zařízení poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy.
3. Zákazník odpovídá za stav svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení poskytovatele.
4. Zákazník je povinen zajistit písemný souhlas majitele objektu pro instalaci koncového zařízení poskytovatele. Pokud je zákazník zároveň majitelem objektu, je podepsána specifikace služby i souhlasem. Zákazník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v objektu na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN. Pokud majitel objektu zákazníka požaduje za umístění koncového zařízení poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností zákazníka.
5. Zákazník nebude zneužívat připojení k síti poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání koncového zařízení poskytovatele proti stavu při zřízení služby.
6. Zákazník se zavazuje zajistit, že služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí používat službu ani nesmí umožnit třetí osobě a to ani z nedbalosti použití služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy.
7. Zákazník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či upraveny třetí stranou v souvislosti s užitím služby poskytovatele v rozporu s tímto článkem.
8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud zákazník poruší ustanovení smlouvy včetně všeobecných podmínek a přes upozornění poskytovatele nesjedná nápravu v náhradním termínu. Zákazník je povinen v případě takového přerušení poskytování služeb uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by zákazník byl povinen poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování služby nedošlo.
9. Zákazník bude oznamovat poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohli nepříznivě ovlivnit funkčnost služby nebo sítě poskytovatele.
10. Zákazník je povinen vytvořit v místě koncového bodu zákazníka všechny předpoklady jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby ,zejména:

- a) dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění smlouvy instalována a provozována koncová zařízení poskytovatele, a to na dobu trvání smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely.
  - b) umožnit poskytovateli, případně poskytovatelem pověřeným osobám, přístup ke koncovému zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách zákazníka za účelem opravy či údržby.
  - c) předávat pověřeným pracovníkům poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost.
  - d) zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž koncového zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou.
  - e) zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u koncového zařízení poskytovatele umístěného u zákazníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit zákazník.
  - f) učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená zákazníkem k zajištění nutné součinnosti.
  - g) učinit opatření zabraňující nepovoleným osobám v manipulaci s koncovým zařízením poskytovatele v koncovém bodu zákazníka.
11. Zákazník bude neprodleně písemně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů zákazníka uvedených ve smlouvě a to jména a příjmení nebo obchodní jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala
  12. Zákazník neumožní využívání poskytnutých služeb třetím osobám, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak
  13. Zákazník zabezpečí koncové zabezpečení poskytovatele umístěné u zákazníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou
  14. Všechny výkresy, technické popisy, případně diskety, CD a jiné záznamy nebo technické podklady jsou duševním vlastnictvím poskytovatele a nelze je bez jeho předchozího písemného souhlasu zpřístupnit třetím osobám.

## II. Povinnosti poskytovatele :

1. Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat službu podle Smlouvy v souladu se Všeobecnými podmínkami. Zřízením připojená se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření bezdrátového připojení na internet v objektu Zákazníka, ukončené Koncovým zařízením Poskytovatele. Za kompatibilitu a funkčnost Koncového zařízení Zákazníka odpovídá sám Zákazník.
2. Poskytovatel provede na žádost Zákazníka změnu služby v souladu s platným ceníkem a Všeobecnými podmínkami.
3. Poskytovatel bude provádět běžné opravy a odstraňovat poruchy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování služby byly odstraněny bez zbytečného prodloužení, pokud mu tím nezabrání objektivní důvody (nebude umožněn přístup na pozemek nebo do nemovitosti, apod.) , a to po oznámení závady Zákazníkem. Náklady spojené s odstraněním poruchy nese poskytovatel, pokud porucha nebyla způsobena Zákazníkem.
4. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi v předstihu přerušeni změny nebo nepravdivost v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
5. Poskytovatel zveřejní informace o případných změnách ve službě.

## III. Ceny služeb a jejich vyúčtování

1. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb Ceník je k dispozici v prodejních místech Poskytovatele a u jeho obchodních zástupců. Ceny za ostatní Služby jsou předmětem cenového ujednání. Další případné poplatky a ceny budou stanoveny dohodou stran a jmenovitě a odděleně uvedeny v příslušném vyúčtování. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou ceníku.
2. Dohoda o ceně služeb je považována za základní podmínku a bez jejího sjednání (nebo alespoň stanovení způsobu jejího dodatečného určení) je Smlouva neplatná.
3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavených záloh se splatností k prvnímu dni zúčtovacího období.
4. Po zaplacení zálohy vystaví Poskytovatel daňový doklad Zákazníkovi takto:
  - a) jednorázové platby (např.: instalace, řízení služby) mohou být vyúčtovány Poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Zákazníkem.
  - b) pravidelné platby jsou účtovány k prvnímu dni zúčtovacího období.
  - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány k prvnímu dni vzniku plnění Zákazníkem a jsou vypočteny jako 1\30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech.
5. Datum uskutečnění zdanitelné plnění nastává v souladu se zákonem číslo 588\1992 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a je uveden vždy na příslušném daňovém dokladu.
6. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, jedno kalendářní čtvrtletí nebo jeden kalendářní půlrok či jeden rok.
7. Ceny za poskytnuté Služby budou Poskytovatelem Zákazníkovi vyúčtovány včetně DPH.
8. Zákazník je povinen řádně hradit cenu za poskytnutou službu a případně smluvní pokuty a úroky z prodlení na základě dokladů vystavených Poskytovatelem ve výši stanovené Smlouvou a ve lhůtě splatnosti uvedeném na dokladu nebo sjednané Smlouvou.
9. Placení je považováno za uskutečněné, pokud placená dlužná částka je připsána na účet Poskytovatele v plné výši u jeho banky k jeho volné dispozici.
10. Placení, které vyplývá ze Smlouvy, není Zákazník oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani se svými nároky vůči Poskytovateli bez jeho písemného souhlasu.
11. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky a započítávat za každý den prodlení.
12. Poskytovatel má právo na úrok z prodlení od původně stanovené splatnosti i v případě, že na žádost Zákazníka prodlouží Poskytovatel splatnost faktury. Prodloužení splatnosti vyžaduje písemnou formu.
13. Pokud Zákazník nedodrží splatnost některé z pohledávek Poskytovatele nebo Poskytovatel zjistí, že Zákazník není běžně schopen plnit své závazky, případně jeho úvěrová schopnost vzbuzuje pochybnosti stávají se všechny závazky Zákazníka vůči Poskytovateli okamžitě splatné, včetně těch, které jsou eventuálně zajištěné směnkami.
14. Pokud je Zákazník ve zpoždění s placením, má Poskytovatel právo zdržet dosud nesplněné služby všech Smluv se Zákazníkem, aniž to znamená porušení Smlouvy nebo právo odstoupení od ní.
15. Při použití směnky nebo šeku je placení považováno za uskutečněné, pokud tyto dokumenty byly řádně zinkasovány a protihodnota připsána na účet Poskytovatele u jeho banky k jeho volné dispozici.
16. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, neposkytuje Poskytovatel Zákazníkovi při placení skonto náhradu úroků při placení předem.
17. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnou Zákazníka obeznámit alespoň 14 kalendářních dní předem. V případě, že Zákazník nebude s novou výší cen souhlasit, může v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami smlouvu s Poskytovatelem vypovědět. Za Služby poskytnuté ve výpovědní lhůtě uhradí účastník ceny podle stávajícího ceníku nebo cenového ujednání před jeho změnou.
18. V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi v rámci Služby Koncové zařízení Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Zákazníka mimořádnou vratnou zálohu (jistotu) ve výši uvedené ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu na úhradu svých nesplacených splatných pohledávek vůči Zákazníkovi. Pokud nedojde k jejímu vyčerpání Poskytovatel Zákazníkovi zálohu vrátí po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dnů ode dne uhrazení posledního vyúčtování.

## IV. Rozsah poskytované služby

1. Poskytování příslušné Služby počíná dnem zahájení Služby.
2. Poskytovatel zajistí Zákazníkovi poskytování Služby, umožňující přístup do internetu prostřednictvím bezdrátového připojení. Z provozních důvodů Poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom Zákazníka předem vyrozumí.
3. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně, 365 dní v roce s výjimkou období pro údržbu, které může činit až 10% z celého období.
4. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí Poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, o kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu, potřebnou k rozběhu nové normální činnosti.

## V. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (Reklamacje)

1. Osoba oprávněná jednat jménem Zákazníka (Oprávněná osoba) může reklamovat částky účtované za službu nebo vadné poskytování Služby Poskytovatele.
2. Případnou reklamaci proti výši vyúčtování je Zákazník povinen podat písemně do dvou měsíců od příslušného vyúčtování ceny za poskytnutou službu Poskytovatele, přičemž podání reklamacje nemá účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.
3. Reklamacje budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní reklamacje, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
4. V případě, že bude reklamacje shledána oprávněnou bude Zákazníkovi poměrně vrácen přeplatek nebo cena účtovaná zavadně poskytnutou Službu Poskytovatele.
5. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy nejpozději však do 10 kalendářních dnů od nahlášení poruchy.
6. Při odstraňování poruchy je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je Poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není Poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamacje a obnovení poskytování služby Poskytovatele.

- Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele, nebo zaměstnance nebo obchodního zástupce. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk.
- Poskytovatel má právo Zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamace týkající se poruchy v poskytování služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této smlouvy Zákazníkem, popřípadě, že nastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy včetně jejich příloh, ze strany Zákazníka.
- Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za poruchy v poskytování služby, pokud k nim dojde z důvodu překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby sítě Poskytovatele či její části.
- Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem podle 7. odstavce uhradí Poskytovatel poskytnutím služby ve výši škody, nejvýše však ve výši 5000 Kč. Pouze v případech, kdy by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Smlouvy, náhrada bude vyplacena v penězích.
- Nároky Zákazníka při dodání vadných služeb zanikají, nejsou-li předloženy písemně, u zjevných vad ve lhůtě do sedmi dnů od data plnění služeb Poskytovatel. U skrytých vad je tato lhůta dva měsíce. V reklamaci uvede Zákazník všechny nutné podrobnosti závady. Poskytovatel je oprávněn si reklamované služby prohlédnout nebo dát prohlédnout pověřenou osobou.
- Poskytovatel může podle své volby vadné výrobky nebo díly buďto nahradit nebo opravit případně nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu. Zákazník nemá nárok na náhradu škody.
- Žádné další záruky a závazky na sebe Poskytovatel nepřebírá, mimo případ, kdy je ve Smlouvě uvedeno jinak.
- Ručení Poskytovatele se řídí výhradně těmito Všeobecnými podmínkami. Nároky, včetně nároků na náhradu škody, pokud nejsou uvedeny v těchto Všeobecných podmínkách ať jsou jakéhokoliv druhu, jsou vloženy, pokud jejich původ nespočívá v úmyslu Poskytovatele nebo v jeho hrubém porušení smluvních povinností.

## VI. Podstatné porušení smlouvy

- Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:
    - nezřídil považovanou službu ani v přiměřené době po lhůtě uvedené ve smlouvě.
    - neprovedl sjednanou změnu služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke smlouvě o změně služeb.
  - Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy zákazník:
    - je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby nebo části takové ceny déle než 15 dní po datu splatnosti.
    - poskytl poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením služby.
    - opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení koncového zařízení poskytovatele.
    - uvede poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiné prospěch, který by jinak nezískal.
    - opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou službu nebo Koncové zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
    - odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením a systému Zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady.
    - neodpojil bez prodloužení své zařízení od Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení poskytovatele vyzván.
- . Za podstatné porušení Smlouvy poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení Služby podle čl. 4.8 Všeobecných smluvních podmínek.

## VII. Vyšší moc

- Smluvní strany neodpovídají za porušení Smlouvy a těchto smluvních podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v rozsahu definice uvedené v § 374 Obchodního zákoníku.
- Povinná strana prokáže vznik těchto okolností druhé straně nejpozději do 30 dnů od jejich vzniku. Pokud tak neučiní odpovídá za škodu tímto způsobenou. V případě vzniku těchto okolností se strany zavazují jednat o náhradním plnění v co nejkratší době popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze smlouvy v případě, že následky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebude možno pro obě strany účelně odstranit nebo že náhradní plnění nebude možné.

## VIII. Řešení sporů

- Smlouva a veškeré její přílohy se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé ze smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek, jež nejsou výslovně upraveny se řídí Obchodním zákoníkem.
- Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především přátelskou cestou a vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.

## IX. Převod práv

- Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na kteroukoli třetí stranu bez souhlasu Zákazníka.

## X. Změny Smlouvy

- Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- Poskytovatel má právo tyto Všeobecné podmínky změnit s tím, že je povinen tuto změnu oznámit Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nebude s novým zněním Všeobecných podmínek souhlasit, může v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vypovědět Smlouvu s Poskytovatelem. Vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ve výpovědní lhůtě se bude řídit dosavadním zněním Všeobecných podmínek účinným před jejich změnou.
- Případné požadavky Zákazníka na změnu Smlouvy, pokud jsou Poskytovatelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu.

## XI. Ochrana osobních dat

- Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Zákazníkovi a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu Služby, ochranu před zneužitím Služby pro účel provozování sítě nebo propojení sítí a za účelem další spolupráce se Zákazníkem. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.
- Zákazník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodního jména v seznamu Zákazníka Poskytovatele.

## XII. Různé

- Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních z nichž Zákazník a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo vnitřně neplatné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná a nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vnitřně platnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.

Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2021 v2, definice pojmů rychlosti a odchylky rychlosti dle VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ